



POLÍTICA DA QUALIDADE

Da identidade

A identidade do IDL-Instituto Duarte de Lemos, resulta da natureza que está presente no objeto jurídico da sua entidade proprietária: entidade que desenvolve atividades de pré-escolar, ensino básico e secundário, orientadas na preparação dos alunos para o ensino superior.

O IDL considera-se uma opção para as famílias e outros responsáveis de educação que, fazendo sacrifícios financeiros, acreditam que devem dar uma educação mais capaz aos seus educandos. Acreditam que, no IDL, podem educar cidadãos mais capazes e mais felizes.

O IDL está destinado a todos. Mas o IDL apresenta-se sobretudo junto de famílias – tenham elas a configuração que tiverem – que pensam o mundo e veem o mundo como ele é hoje e como ele tende a tornar-se. E por isso querem uma determinada educação para viver nesse mundo. Uma determinada educação – do berço até ao ensino superior – para os seus educandos.

Todas as famílias, todos os responsáveis pela educação querem os seus educandos felizes. E sabem que a Escola pode ser promotora ou criadora dessa felicidade. Mas só alguns querem e/ou podem fazer os sacrifícios financeiros necessários para isso.

Os que escolhem o IDL, sabem que poderão encontrar aqui um sítio-escola capaz de educar para felicidade. E têm a certeza de que podem participar, monitorizando e contribuindo para essa felicidade.

O **IDL – Instituto Maior** é um produto dos princípios e da identidade acima referenciada. Este Instituto Maior é um programa de educação e formação distinto, vocacionado para a promoção de competências de excelência para e no ensino superior.

Da visão

O IDL tem como visão ser a melhor escola privada da Região de Aveiro, maximizando o impacto social e económico que se pretende obter de uma escola ao serviço das suas comunidades.

Este objetivo será alcançado através da captação de jovens aprendentes – desde a idade pré-escolar até ao final da escolaridade obrigatória (12º ano de escolaridade) –

que, através das suas famílias/aliados na educação (encarregados de educação) identifiquem nesta escola um ambiente educativo único, dotado de uma gestão eficiente, de infraestruturas ajustadas à cultura educativa praticada e que se baseia na responsabilidade, na exigência e na qualidade, com o objetivo de potenciar a inteligência única de cada um, os talentos próprios de cada jovem aprendiz.

Este objetivo será alcançado através da captação, formação e retenção dos bons e dos melhores educadores, capazes de interpretar e praticar, no ensino e no apoio prestado, uma cultura de educação para os valores europeus e universais: o trabalho, a ciência, a solidariedade, a inovação, a tolerância, a cultura, o empreendedorismo, o sucesso, entre outros também fundamentais.

O **Instituto Maior**, assente na visão do seu IDL, pretende que jovens e adultos encontrem educação e formação à medida das suas necessidades e das suas ambições. Aqui existe uma solução capacitada e responsável que tornará cada um mais capaz e mais feliz.

Desde a preparação para a entrada certa e acertada no ensino superior, através de cursos via ensino e tecnológicos, até ao desenvolvimento de formação qualificante de ensino superior, o Instituto Maior é a entidade certa para todos aqueles que querem fazer mais e melhor, sem perda de tempo e sem complicações.

Da missão

Como missão, o IDL pretende criar e disseminar uma cultura de educação comprometida com a construção de um mundo melhor. E nesse sentido, pretende dotar os seus Estudantes (pessoas-aprendizes) de competências para melhorarem e mudarem as comunidades, sejam elas mais próximas ou mais afastadas – desde a família e os amigos, até aos grupos sociais e económicos de escala regional, nacional e internacional.

Pretende envolver os jovens aprendentes, as suas famílias/encarregados de educação, os seus colaboradores internos e externos, num movimento de educação, de ensino-aprendizagem, que combine o estudo-conhecimento, a tecnologia-inovação, o empreendedorismo-competência.

Pretende aplicar e desenvolver uma educação de excelência, envolvendo mesmo todos, de acordo com os mais elevados padrões internacionais – uma escola da região para o mundo –, promovendo ambientes educativos estimulantes, orientada para a resolução dos desafios comunitários e sociais atuais e de futuro.

Pretende contribuir para a concretização da missão de Educar e Formar para:

- saber pensar
- saber sentir
- saber ser
- saber estar
- saber fazer

Deste modo, esta Escola tem por missão educar e formar CIDADÃOS IDL.

Desde a preparação para a entrada certa e acertada no ensino superior, através de cursos via ensino e tecnológicos, até ao desenvolvimento de formação qualificante de ensino superior, o **Instituto Maior** é a entidade certa para todos aqueles que querem fazer mais e melhor, sem perda de tempo e sem complicações.

Dos princípios e objetivos

As aspirações do IDL-Instituto Duarte de Lemos, enquanto entidade de educação inovadora, definem-se num termo: disruptivas (adj. 'rutura com os padrões, modelos / 'rompe barreiras, paradigmas)

E tem no seu nome de 'Instituto', algo mais que uma Escola. É uma 'entidade', é um 'organismo', é uma 'instituição' – é o que deve ser uma Escola que quer já hoje educar o futuro.

E neste sentido, o IDL aspira a trazer para a sua ação presente o futuro que um dia todos quererão tratar nas suas práticas educativas:

- Uma Escola de escala regional, nacional e internacional – da região para o mundo.
- Uma Escola que não é elitista, mas que educa elites (os que trabalham, os que conhecem, os que são competentes)
- Uma Escola próxima dos destinatários: alunos, aliados na educação (famílias e outros), comunidades, etc.
- Uma Escola de valores, para dar mais valor às comunidades.
- Uma Escola de inspiração Europeia (de cultura e valores europeus): o trabalho, a ciência, a solidariedade, a inovação, a tolerância, a cultura, o empreendedorismo, o sucesso.
- Uma Escola alinhada com os 17 objetivos de desenvolvimento sustentável previstos na Agenda 2030 da ONU ('do fim da rua ao fim do mundo').
- Uma Escola que promove o sucesso individual, familiar e comunitário (o sucesso de quem o quer ter – é uma opção 'disruptiva', voluntária e responsável).

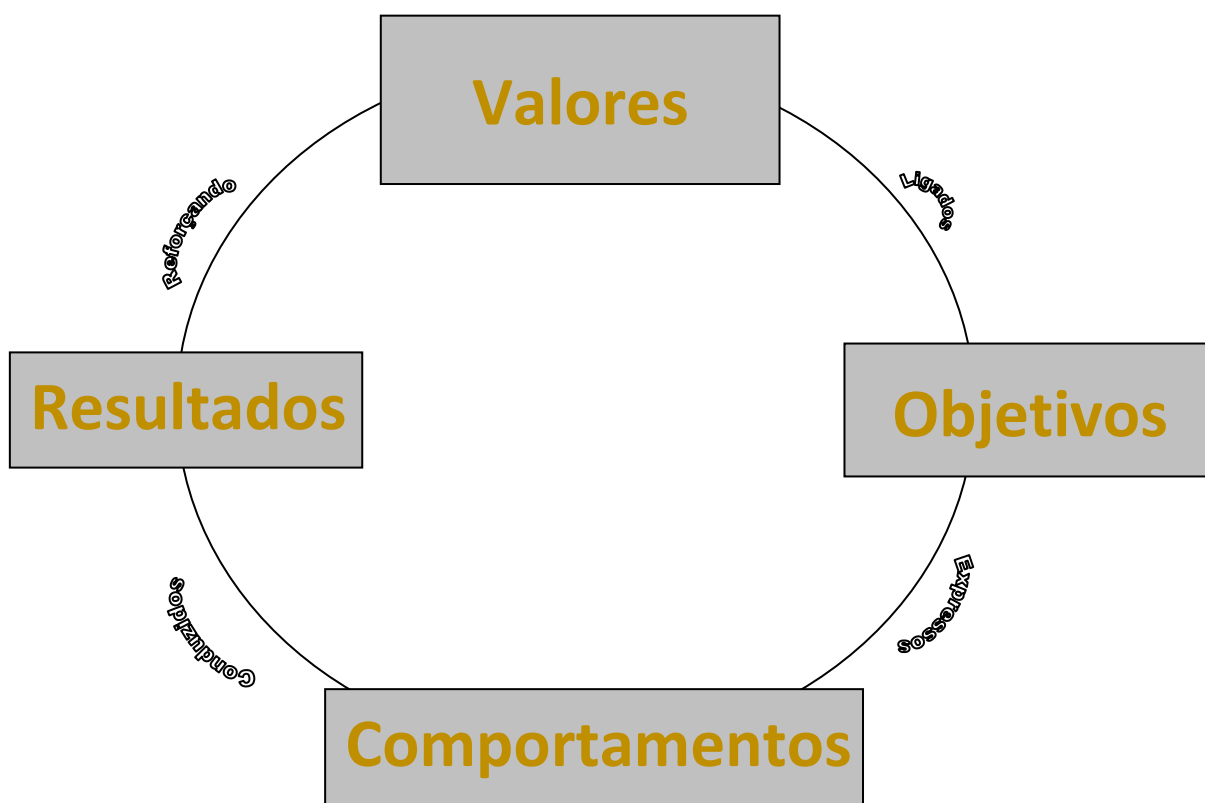
Este são os princípios e objetivos que norteiam a ação do **Instituto Maior**.

Da qualidade

Entende-se que o desenvolvimento de uma cultura institucional, baseada em critérios da Qualidade e consequentes valores e implicações, poderá abrir caminho a melhorias no processo educativo-formativo, promovendo a sua eficácia ao introduzir uma organização mais eficiente e ao promover uma cultura de exigência, de inovação e de melhoria contínua.

A Qualidade pode e deve assim constituir-se como uma ferramenta que todos usam no quotidiano organizacional, independentemente da função desempenhada, e que permite a cada um, identificando e eliminando as imperfeições do trabalho realizado, ter uma perspetiva de funcionamento mais otimizado, através de uma melhoria permanente dos processos.

Uma visão partilhada no exercício da Qualidade:



Esta política de qualidade, que tem por base os princípios da melhoria contínua, assenta no planeamento, na implementação e no desenvolvimento do Sistema de Gestão da Qualidade, envolvendo e comprometendo todos quantos colaboram na prossecução do projeto IDL e também do seu **Instituto Maior** – SER MAIS CAPAZ. SER MAIS FELIZ.

Das práticas

Para a concretização da Política da Qualidade do IDL e do seu **Instituto Maior** são incentivadas e postas em prática as seguintes medidas:

- Implementação de um sistema de gestão da qualidade que promova o desenvolvimento de estratégias de autoavaliação, de inovação e de mudança.
- Criação de condições que permitam a motivação de todos os que trabalham e aprendem no IDL-IM, de modo a se envolverem e empenharem no cumprimento dos requisitos das normas de qualidade e da melhoria contínua.
- Efetivar ações de formação permanentes a todos os colaboradores do IDL-IM.
- Melhorar os processos de comunicação interna e externa tendo em vista cumprir os requisitos que garantam a qualidade e a excelência na prestação dos serviços, em respeito pela legislação e pelas normas aplicáveis.
- Investir na qualidade ambiental e na melhoria das condições de trabalho, dentro das normas de higiene, saúde e segurança.

agosto de 2021

O Conselho de Administração do IDL